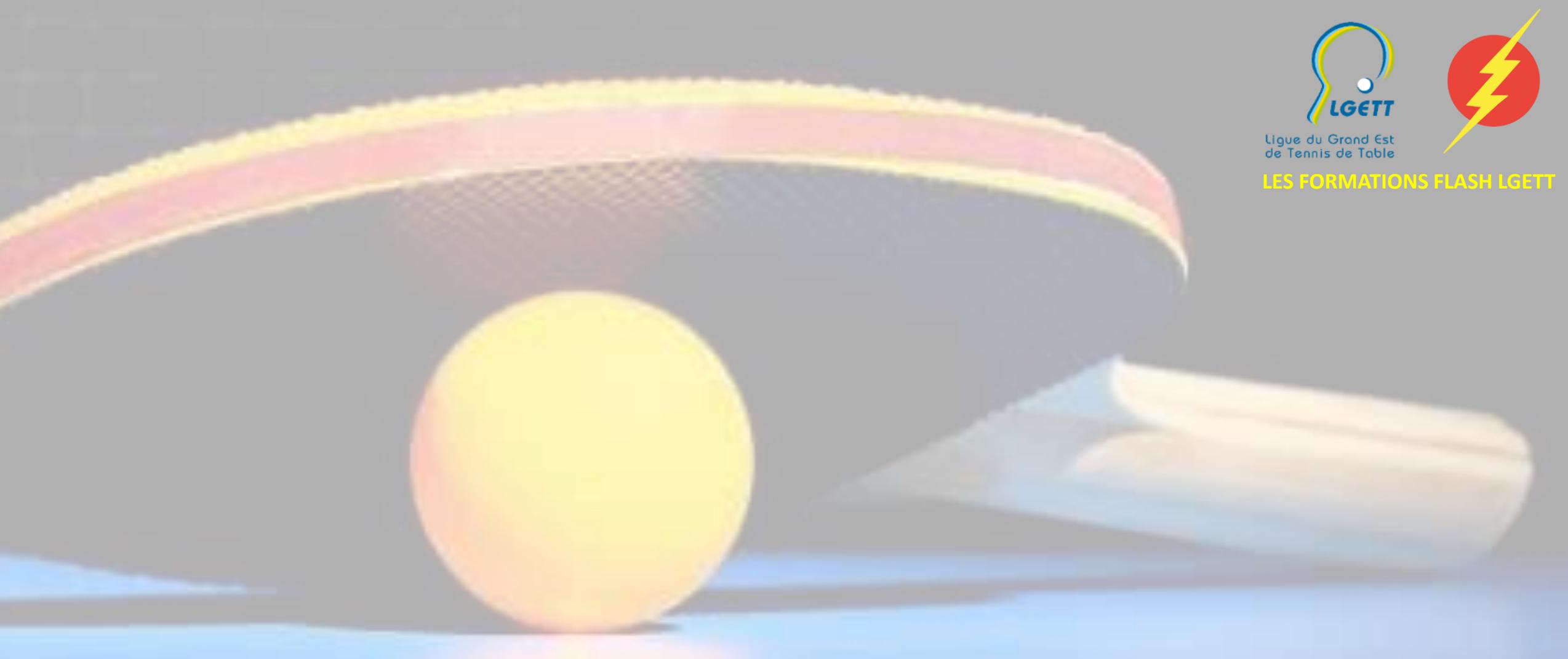




Ligue du Grand Est  
de Tennis de Table



LES FORMATIONS FLASH LGETT



**ACCUEILLIR LES PRATIQUANTS DANS SON CLUB**

## 1/ OPTIMISER L'ACCUEIL DES NOUVEAUX ?

L'accueil – Premier contact – Qui ?  
La communication – Outil simplifié  
Prendre en main la première séance !



## 2/ LA SALLE DE PING = PREMIERE IMAGE DU CLUB

Le lieu de pratique et les vestiaires = Y faire attention !  
Délimiter les espaces = On sait pourquoi on est là !  
Affichage obligatoire et décoratif = Sérieux et identité !



## 3/ ADAPTER LES COTISATIONS AUX SERVICES RENDUS ?

Connaître les attentes des adhérents et des bénévoles - Questionnaire  
Impliquer l'environnement des pratiquants: LES PARENTS  
Un service = un coût / Rendre un service = une valorisation





Ligue du Grand Est  
de Tennis de Table



LES FORMATIONS FLASH LGETT

# OPTIMISER L'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS



# ACCUEILLIR LES NOUVEAUX



Vous faites quoi pour  
accueillir vos  
nouveaux adhérents?

Euh....



Premier contact



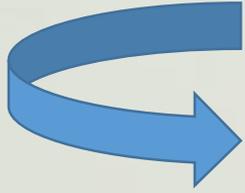
Fondamental

**Important d'y consacrer du temps**

*Espace spécifique  
d'accueil !?*

*Personne(s)  
ressource(s) !?*





La communication = partager et échanger

Méthode de communication et attitude importantes

- Plus importante que le message



Adapter sa communication en fonction du public

Débutants ≠ Vétérans ≠ Féminines ≠ Compétiteurs

► Elaborer un « guide du club »:

Informations générales - Fonctionnement - Horaires - ...

► Informer en continu et par divers canaux



# ACCUEILLIR LES NOUVEAUX

**Prendre en charge et accompagner la première séance en l'adaptant au public !**

- Les féminines
- Les scolaires
- Les 4-7 ans
- Les loisirs (tout âge)
- Le monde de l'entreprise
- Les familles
- Les seniors (3-4<sup>ème</sup> âge)
- Les handicapés
- Les jeunes en difficultés sociales
- Le sport santé
- Les compétiteurs
- L'école de ping (7-14 ans)
- ...





Ligue du Grand Est  
de Tennis de Table



LES FORMATIONS FLASH LGETT

**LA SALLE DE PING = PREMIERE IMAGE DU CLUB !**



# LA SALLE DE PING = PREMIERE IMAGE

Le lieu d'accueil: **LA SALLE DE PING**  
+ VESTIAIRES

1<sup>ère</sup> impression  
Image du club

Objectif: dégager une image positive du club

La qualité de la salle

CONVIVIALITE et AMBIANCE

Elle doit être propre, rangée et accueillante

Marque de sérieux

Welcome

# LA SALLE DE PING = PREMIERE IMAGE

DELIMITER LES ESPACES ?

JEU « CLASSIQUE »



PRATIQUES DIVERSES



4-7 ANS



PANIER DE BALLE/ROBOT



PHYSIQUE



CONVIVIAL



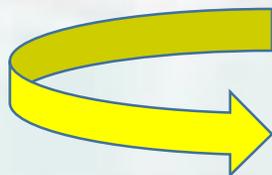
# LA SALLE DE PING = PREMIERE IMAGE

**AFFICHAGE DES DIPLOMES D'ETAT ?**



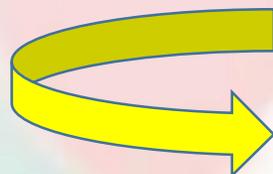
**UNE OBLIGATION POUR LES PROFESSIONNELS !**

**AFFICHAGE DES DIPLOMES FEDERAUX ?**



**UNE VALORISATION DE L'ENCADREMENT !**

**POSTERS – PHOTOS ?**



**UNE IDENTITE A AFFIRMER !**



Ligue du Grand Est  
de Tennis de Table



LES FORMATIONS FLASH LGETT

# ADAPTER LES COTISATIONS AUX SERVICES RENDUS



## COMMENT ?

PEUT-ON DEMANDER LEURS ATTENTES A NOS PRATIQUANTS ? **AUCUN DOUTE !**



Un questionnaire ou une consultation de fin/début de saison ?

- *Qu'est ce que je viens chercher au club ?*
- *Qu'est-ce que je peux apporter au club ?*

EN ADAPTANT LE TARIF DE COTISATION AU SERVICE ? **EVIDEMMENT !**



Plus j'utilise de services proposés par le club, plus je paie!

Plus je « consomme », plus je paie!

J'apporte des services à mon club, moins je paie?

*Le questionnaire/consultation et le suivi sont conseillés!*

EN IMPLIQUANT LES PARENTS DANS LES SEANCES ET DANS LA VIE DU CLUB ?

**ET OUI !!!**



*Exemple de la gym...*

## COMMENT ?

**EN ME FORMANT AUX NOUVELLES MODALITES D'ENCADREMENT ?**

**OUI !**



Echange avec des personnes ressources (?)

Formations Flash LGETT (2 à 3 heures)

Initiateur de club (14 heures)

Animateur Fédéral (28 heures)... + Formations pro (CQP/BP/...)

**EN DIVERSIFIANT ET EN ADAPTANT MA PRATIQUE ?**

**PEUT-ETRE !**



En jouant parfois différemment (ultimate, headis, parcours, ...)

En mélangeant les créneaux

En parrainant les jeunes

...

# ADAPTER SON CLUB AUX ATTENTES DE LA SOCIETE

COMMENT ?

**EN VALORISANT MON TRAVAIL PAR DES LICENCES !**

**Un service apporté par le club à un pratiquant = 1 LICENCE !**

**C'est une OBLIGATION! La licence PROMOTIONNELLE est faite pour ça !**

***Exemple du handball: 550 000 licenciés (2017) mais...***

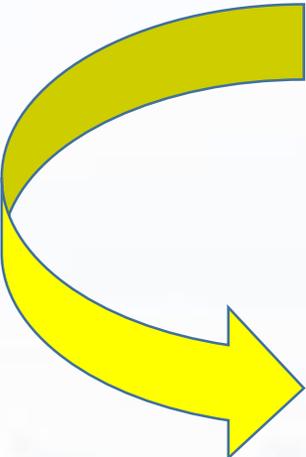


COMMENT ?

EN ME FAISANT ACCOMPAGNER ?

DEMANDEZ, VOUS LE SEREZ !

Par la LGETT et/ou le CD 67:

- 
- Dispositif d'Accompagnement des Clubs
  - Ping Santé Grand Est
  - Formations Flash
  - Formations Initiales
  - Ressources humaines et/ou matérielles
  - Accompagnement de projets ponctuels ou à plus long terme
  - Aide à la création d'outils de communication
  - Accompagnement vers l'emploi
  - ...
- 

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

