

Conseiller(ère) technique polyvalent(e)

H/F ; CDI ; basé à Spicheren (57) ; Bac minimum ; avec ou sans expérience

Entreprise : WACK SPORT SAS, 12 rue du Lavoir, 57350 Spicheren, France

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Poste à pourvoir : Conseiller(ère) technique polyvalent(e)

Modalités : poste 100% présentiel, basé à Spicheren (57)

Contexte : WACK SPORT est une entreprise spécialisée dans la distribution de matériel de tennis de table de compétition en France et leader depuis sa création en 1979. L'intense activité actuelle et les nombreux challenges à venir nous amènent à renforcer notre équipe dans les meilleurs délais.

Missions : Rattaché(e) à la Direction Commerciale, vous aurez pour principales missions,

- Sur le volet « conseiller(ère) technique » du poste,
 - **Prioritairement : conseil technique** par téléphone **et saisie de commandes**
 - Ponctuellement : gestion du tchat online, création de contenus pour les réseaux sociaux, présence sur événements promotionnels, etc...
- Sur le volet « polyvalent(e) » du poste,
 - **Prioritairement : préparation de commandes**
 - Ponctuellement : réception des livraisons fournisseurs, montage de raquettes, personnalisation de produits, emballage de colis, etc...

Profil recherché :

- Pratique du tennis de table à bon niveau ou expérience réussie en tant qu'entraîneur ou dirigeant de club.
- Le gros plus : un candidat doté d'une bonne « culture ping » (technique, marques, matériels, histoire...).
- Études suivies : commerce, sciences économiques, communication ou marketing (Baccalauréat minimum)

Qualités attendues :

- **Savoir-être** (compétences comportementales) :
 - Aisance relationnelle, écoute, assertivité
 - Motivation, réactivité, rigueur
 - Autonomie, organisation, respect des délais
- **Savoir-faire** (compétences opérationnelles) :
 - Savoir utiliser les logiciels standards de bureautique
 - Être familier des différentes plateformes de réseaux sociaux
 - Savoir trouver des solutions pour satisfaire un client
 - Être force de proposition

Déroulé des entretiens de recrutement :

- Premier entretien visio-conférence avec un dirigeant de l'entreprise.
- Poursuite du processus de recrutement en présentiel afin de rencontrer des membres de l'équipe et de collecter un maximum d'éléments de compréhension sur vos missions et environnement de travail.

Contact pour postuler : Si cette opportunité professionnelle vous intéresse, veuillez adresser vos CV et lettre de motivation à l'adresse e-mail wack@wsport.com avec l'objet « candidature ».