

GROUPE DE REFLEXION THEMATIQUE N°4 :

Comment répondre aux attentes de nos pratiquants et les impliquer dans la structuration du club afin de favoriser le développement de l'activité dans une démarche "gagnant-gagnant" ?

Eléments de réflexion :

Les échanges furent très riches et efficaces.

Nous nous rendons compte que les échanges entre clubs et comités permettent de mettre en exergue les différences de problématique rencontrées. Nous ne sommes pas tous d'accord mais nous respectons les différences de point de vue.

Ressenti d'une réelle envie de travailler et de relever les manches.

Au regard de la thématique, les différents groupes se sont focalisés sur les paramètres importants de l'énoncé :

Nous avons mis en place un brainstorming dans chaque groupe.

1. Comment questionner les pratiquants ?

- a. Les idées qui reviennent le plus.
- b. Les mises en garde sur ce thème.

2. La structuration des clubs :

- a. Le projet
- b. La constitution d'une équipe.

3. Trois objectifs par groupe ?

1. Diversifier l'offre de pratique :

- *Se centrer sur une offre en particulier*
- *Plusieurs clubs se spécialisent dans un type d'offre.*

4. Faire du développement

5. Former les enseignants pour aider au développement.

6. Mobiliser les adolescents dans les structures dirigeantes.

7. Formation des dirigeants

8. Formation entraîneurs/animateurs

9. Politique de ressources

2. Professionnalisation

(compétence, formation) : pas forcément salarié.

3. Chercher les compétences des gens du club et les mettre en responsabilités.

4. Formation des dirigeants.

- a. Idée qui est revenue dans chaque groupe.

Les constats évoqués lors des échanges – Les éléments de remédiation :

Constats :

Idée n°1 : Problèmes de communication externe et interne au club.

Différencier plusieurs publics : jeunes (les impliquer, arbitrage/installation...), les adultes, les parents (pas adhérents mais mobilisables comme bénévole/conducteur/joueur).

Il faut leur demander des renseignements via la fiche d'inscription par exemple (sont ils prêt à jouer? À donner un coup de main? , emmener les enfants dans leur véhicule? ...) : mais attention au respect de la vie privée. (CNIL...).

Idée N° 2 : le bénévolat engendre moins de coûts pour les pratiquants et parents. Ça peut donner envie d'aider si on leur explique ce bien de cause à effet.

Idée N°3 : le management et le développement de l'association dépend beaucoup de la personne qui manage le club (pas nécessairement le président).

Idée N°4 : Il faut respecter la capacité d'investissement de chacun.

Idée N° 5 : La façon de « consommer » le sport a changé : moins de temps, moins de contraintes, moins de règle. Mais est-ce la même problématique au niveau rural? Il semble que cela soit différent selon les régions ou départements.

Idée N°6 : concurrence avec les fédérations affinitaires.

Idée N°7 : les attentes des pratiquants sont vraiment diverses et variées:

- | | |
|----------------|---|
| • Compétition | • S'amuser |
| • Convivialité | • S'amuser, se faire plaisir |
| • Entraînement | • Faire du bénévolat |
| • Progresser | • Bien être |
| • Transpirer | • Garderie/consommation |
| • Vie sociale | • Vie réelle, en opposition aux réseaux sociaux |
| • Performance | • Chasser l'ennui |
| • Prestations | |

Idée N° 8 : La structuration des clubs est obligatoire pour son bon développement.

A quoi sert la structuration ? Moins de choses à faire pour une seule personne, plus de bénévoles, plus de ressources.

Favoriser le bon fonctionnement du club.

La formation des dirigeants et des encadrants à la diversité des pratiques est contraignante :

- Manque de temps
- Manque d'envie

Les éléments de remédiation proposés par les différents groupes :

Idée n° 1 :

Communiquer dès l'entrée au club sur le fonctionnement d'un club et montrer que chacun peut avoir un rôle.

Nous pouvons organiser un sondage interne ou les questionner lors de discussions e'n tête à tête.

Proposer un rôle à chaque personne le plus tôt possible, même petit. Leur expliquer le fonctionnement d'un club, ils ne connaissent pas tous :

Lors de l'AG du club

Lors d'une réunion spécifique explicative pour les parents et adhérents.

Il faut inviter des gens au club, leur expliquer ce qu'est un club : AG, réunion information.

Il faut essayer de faire preuve de pédagogie pour expliquer.

Communication entre comités, dirigeants et pratiquants : interagir avec les gens, réunions régulières en comité restreint, mettre en place des commissions.

Demander aux mairies de communiquer sur les clubs de tennis de table.

Mettre en place des sites internet. Formation à mettre en place en interne ou avec l'aide de la ligue par exemple.

Idée N° 2 :

Travailler sur équilibre budgétaire, en corrélation avec offre de pratique.

Tarif dégressif en fonction du nombre d'années de pratique.

Idée N°3, Idée N°4 et Idée N° 5 :

Partager les expériences positives mais aussi négatives !!!

Formation des dirigeants.

Remercier et valoriser les bénévoles

Les comités et la ligue peuvent relayer les offres de pratique des clubs.

Idée N°6 : Proposer plus de choses et montrer les avantages de notre fédération :

- Subventions
- Challenge clubs
- Aide à l'entraînement
- Plus de compétitions
- Meilleur accueil pour les jeunes : entraînement, stages.
- Meilleures compétitions pour les jeunes.

Idée N° 7 :

Mobiliser les adolescents dans les structures dirigeantes : Bureau des Jeunes. Monter des projets par les jeunes, les faire communiquer dessus, se faire aider auprès des départements et/ou conseil régional pour ces actions-là.

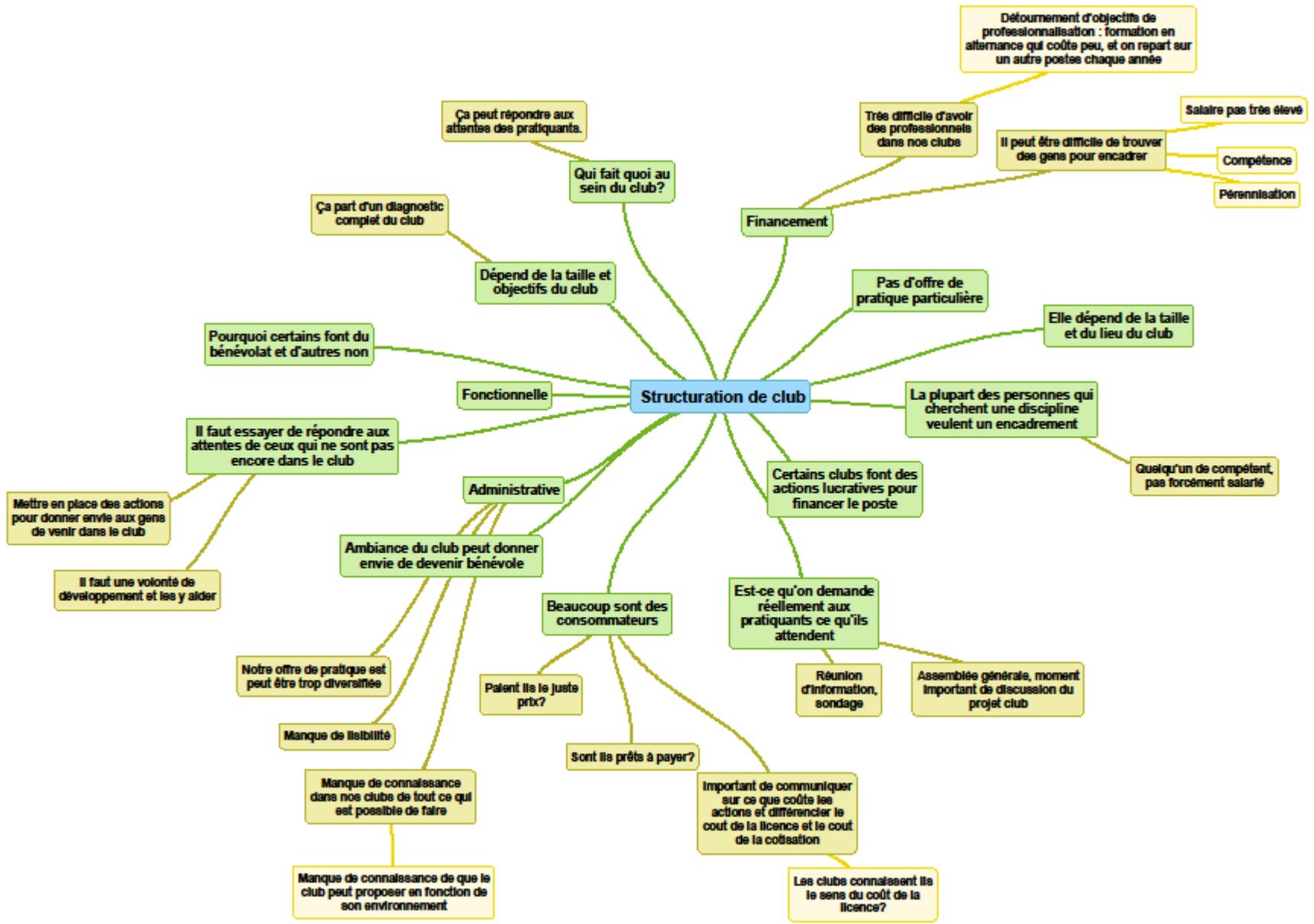
Attention à solliciter les jeunes que l'on forme sinon ils partent.

Idée N° 8 : La structuration des clubs passe par :

- Le rôle des dirigeants défini
- Compétences des bénévoles
- Organisation
- Gestion (sportive et administrative)
- Structure
- Représentation
- Tâches à accomplir
- **Formation dirigeants/encadrants**
- **Organiser les rôles de chacun**
- Doubler les postes à responsabilité (au moins 2 personnes par poste)

Former les enseignants pour aider au développement : beaucoup de freins quand même de la direction pour enseigner autre chose que les matières classiques. Possibilités de faire cette formation sur le temps libre des enseignants.

Dans les clubs, toujours se poser la question : cette personne pourrait-elle être bénévole ?



Structuration de club

Qui fait quoi au sein du club?
 Ça peut répondre aux attentes des pratiquants.
 Dépend de la taille et objectifs du club
 Ça part d'un diagnostic complet du club

Pourquoi certains font du bénévolat et d'autres non

Il faut essayer de répondre aux attentes de ceux qui ne sont pas encore dans le club

Mettre en place des actions pour donner envie aux gens de venir dans le club

Il faut une volonté de développement et les y aider

Ambiance du club peut donner envie de devenir bénévole

Notre offre de pratique est peut être trop diversifiée

Manque de lisibilité

Manque de connaissance dans nos clubs de tout ce qui est possible de faire

Manque de connaissance de que le club peut proposer en fonction de son environnement

Fonctionnelle

Administrative

Beaucoup sont des consommateurs

Peut-ils le juste prix?

Sont ils prêts à payer?

Important de communiquer sur ce que coûte les actions et différencier le coût de la licence et le coût de la cotisation

Les clubs connaissent ils le sens du coût de la licence?

Financement

Très difficile d'avoir des professionnels dans nos clubs

Détournement d'objectifs de professionnalisation : formation en alternance qui coûte peu, et on repart sur un autre postes chaque année

Il peut être difficile de trouver des gens pour encadrer

Salaires pas très élevés

Compétence

Pérennisation

Pas d'offre de pratique particulière

Elle dépend de la taille et du lieu du club

La plupart des personnes qui cherchent une discipline veulent un encadrement

Quelqu'un de compétent, pas forcément salarié

Certains clubs font des actions lucratives pour financer le poste

Est-ce qu'on demande réellement aux pratiquants ce qu'ils attendent

Réunion d'information, sondage

Assemblée générale, moment important de discussion du projet club